



Zásady ochrany osobních údajů

Galerie umění Karlovy Vary, příspěvková organizace Karlovarského kraje (dále jen „galerie“), se sídlem **Goethova stezka 6, 360 01 Karlovy Vary**, se zavazuje chránit osobní údaje návštěvníků, zákazníků a partnerů. Tyto zásady vysvětlují, jak zpracováváme osobní údaje, jaká máte práva a jak nás můžete kontaktovat.

1. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze nezbytné osobní údaje, které nám poskytnete nebo které získáme v souvislosti s naší činností, například:

- Jméno a příjmení
- E-mailová adresa (pro newsletter a komunikaci)
- Telefonní číslo (pro rezervace a objednávky)
- IP adresa (při návštěvě webu)
- Platební údaje (při nákupu vstupenek nebo jiných služeb)

2. Proč a na jakém základě osobní údaje zpracováváme?

Osobní údaje zpracováváme na základě:

- **Plnění smlouvy** – pro rezervace, prodej vstupenek a poskytování služeb.
- **Právní povinnosti** – pro účetní a daňové účely.
- **Souhlasu** – pro zasilání newsletteru a marketingových sdělení.
- **Oprávněného zájmu** – pro zabezpečení galerie (např. kamerový systém).

3. Jak dlouho osobní údaje uchováváme?

Osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu:

- **Newsletter a marketingová komunikace** – do odvolání souhlasu, nejdéle **10 let od udělení souhlasu**
- **Rezervace a nákupy** – po dobu trvání smlouvy a následně **10 let** z důvodu účetních a daňových předpisů.
- **Kamerový systém** – záznamy uchováváme **14 dní**.

4. Komu mohou být údaje předány?

Vaše údaje můžeme sdílet pouze s nezbytnými partnery, jako jsou:

- Externí poskytovatelé IT a marketingových služeb
- Účetní a daňoví poradci
- Státní orgány (pouze pokud nám to ukládá zákon)

Vaše údaje **nepředáváme třetím stranám pro marketingové účely** ani je neprodáváme.

5. Jaká máte práva?

Podle GDPR máte právo:

- **Požádat o přístup** ke svým údajům a získat jejich kopii.
- **Požádat o opravu** nepřesných nebo neaktuálních údajů.
- **Požádat o výmaz** údajů, pokud už nejsou potřebné.
- **Odmítnout zpracování** osobních údajů pro marketingové účely.
- **Odvolat svůj souhlas** se zpracováním osobních údajů kdykoli.
- **Podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

6. Jak nás kontaktovat?

Pro jakékoli dotazy nebo uplatnění práv nás můžete kontaktovat na:

✉ **E-mail:** info@galeriekvary.cz

☎ **Telefon:** +420 354 224 102

📍 **Adresa:** Goethova stezka 6, 360 01 Karlovy Vary